

Algemene Voorwaarden

Inhoud

- Artikel 1. Identiteit van de ondernemer
- Artikel 2. Definities
- Artikel 3. Toepasselijkheid
- Artikel 4. Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten

Diensten

- Artikel 5. Diensten
- Artikel 6. Aanvaarding en bedenktijd
- Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud en zekerheid
- Artikel 8. Levering

Overige bepalingen

- Artikel 9. Betaling
- Artikel 10. Beëindiging
- Artikel 11. Aansprakelijkheid
- Artikel 12. Klachten en garantie
- Artikel 13. Intellectuele Eigendom
- Artikel 14. Geschillen

Artikel 1 Identiteit van de ondernemer

G.P. Holtrop handelend onder de naam Holtrop Scandinavian Paint & Products t.h.o.d.n. Finncolors Benelux
Stinsenwei 13
8571 RH Harich

Telefoonnummer Nederland:
0514 - 602475

Bereikbaarheid: op werkdagen tussen 9.00 en 20.00
Email: info@finncolors.nl

KvK nummer: 65533143
BTW nummer: NL11053987B01

Artikel 2 Definities

Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt. Zowel op papier als elektronisch.

Diensten: alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

Producten: alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever op grond waarvan Opdrachtnemer Diensten en/of Producten ten behoeve van Opdrachtgever levert.

Opdrachtgever: natuurlijk of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst sluit of heeft gesloten of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht op grond waarvan Diensten en/of Producten aan deze partij worden geleverd.

Consument: een natuurlijke persoon die Opdrachtgever is en Diensten en/of Producten koopt en die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 3 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering van verf en lijm door opdrachtnemer aan of ten behoeve van opdrachtgever.
2. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Diensten en/of Producten waarbij Opdrachtnemer geheel of ten dele diensten van derden heeft betrokken en deze, al dan niet bewerkt, aan Opdrachtgever door levert, alsmede op Diensten en/of Producten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere

- rechtshandeling in opdracht van Opdrachtnemer door een derde aan Opdrachtgever wordt geleverd.
3. Afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk door Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
 4. Opdrachtnemer en Opdrachtgever wijzen uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop of verkoop) voorwaarden van Opdrachtgever van de hand.
 5. Indien en voor zover enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen alsdan met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking en doel van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
 6. Indien er onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan wel zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
 7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
 8. Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
 9. Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd tot wijziging van deze voorwaarden.
 10. Bij ongelijkheid prevaleren Nederlandse teksten te allen tijde boven vertalingen.

Artikel 4 Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten

1. Offertes van Opdrachtnemer zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
 2. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, ook indien er een termijn voor aanvaarding is genoemd.
 3. Overeenkomsten komen tot stand doordat Opdrachtnemer de door Opdrachtgever schriftelijke verstrekte aanvaarding van de offerte of aanbod bevestigt, dan wel op het moment dat Opdrachtnemer tot de uitvoering van de overeenkomst overgaat. Ingeval dat de Opdrachtgever handelt als consument dient de Opdrachtnemer deze een bevestigingsmail te sturen ter bevestiging van de overeenkomst.
 4. Het aanbod bevat volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod te maken. De geplaatste afbeeldingen op de websites van Opdrachtgever zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de producten. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden de Opdrachtgever niet.
 5. Indien de opdracht van Opdrachtgever (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende opdracht tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
 6. Opdrachtnemer verplicht zich bij samengestelde aanbiedingen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
7. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor Opdrachtgever te allen tijde, zonder opgaaf van reden, te verbieden verdere Diensten en/of Producten te bestellen.
 8. Aanvullingen en wijzingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.
 9. Opdrachtnemer is gerechtigd zijn rechten en plichten voortvloeiende uit de Overeenkomst over te dragen aan derden met schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever. Opdrachtgever kan zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst alleen overdragen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden, waarbij Opdrachtnemer aanvullende voorwaarden kan stellen.
 10. Indien Opdrachtgever niet-consument is, sluiten partijen de werking van titel 5 afdeling 2B van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek expliciet uit.
 11. Alle overeenkomsten tussen partijen zullen in het Nederlands zijn.

12. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de overeenkomst per e-mail te ontbinden indien de overeengekomen Producten niet langer leverbaar zijn, dan wel niet langer leverbaar is voor de overeengekomen prijs.
13. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens op basis van welke Opdrachtnemer zijn aanbieding volledig dan wel gedeeltelijk heeft gebaseerd. Opdrachtgever betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van Opdrachtnemer dient te voldoen, juist en volledig zijn. Alle gegevens welke in tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen, social media e.d. worden vermeld, binden de Opdrachtnemer niet, tenzij Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeldt.
14. Ter zake de door Opdrachtnemer verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen, leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van Opdrachtnemer volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.

Artikel 5 Diensten

1. Een aanvaarde opdracht leidt slechts tot een inspanningsverbintenis van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer verplicht zich opdrachten naar beste inzicht en vermogen, rekening houdende met de stand der techniek en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uit te voeren. Bij het uitvoeren van een adviesopdracht verplicht Opdrachtnemer zich om op zorgvuldige wijze om te gaan met de belangen van Opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden voortvloeiende uit adviezen niet de gewenste gevolgen hebben gehad.

Artikel 6 Aanvaarding en bedenktijd

1. Opdrachtgever dient de ontvangen producten direct bij ontvangst te controleren op zichtbare gebreken. Hieronder valt in het bijzonder een afwijkende kleur of vlokkerige verf.
2. Niet-Consumenten mogen overeenkomsten tot koop van de Producten (retour zenden) wegens non-conformiteit, te weten zichtbare afwijkingen met het overeengekomen, binnen 7 dagen na aflevering ontbinden. Daarna worden Producten geacht conform afspraak te zijn.
3. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer binnen 7 dagen na ontvangst op de hoogte te stellen van non-conformiteit of zichtbare afwijkingen, onder gelijktijdige vermelding van de orderbevestiging.
4. Consumenten mogen overeenkomst tot de koop van de Producten eenzijdig zonder opgave van redenen binnen 14 werkdagen na ontvangst van een Product ontbinden middels het meegeleverde retourformulier. Opdrachtnemer kan hiervan een schriftelijke bevestiging vragen. De Consument zendt het Product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de Opdrachtnemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument. De Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
5. Consumenten dienen Opdrachtnemer binnen bekwame tijd na de ontdekking op de hoogte te stellen van non-conformiteit of zichtbare afwijkingen, onder gelijktijdige vermelding van de orderbevestiging.
6. Voor de overeenkomst tot de koop van de Producten overeenkomstig de specificaties van Opdrachtgever, voor verdere verkoop ongeschikt zijn geworden of gebruikt zijn door de Opdrachtgever, is ontbinding niet mogelijk.
7. Een opdrachtgever mag een Product pas retour zenden na een voorafgaande melding aan Opdrachtnemer en is verantwoordelijk voor het retourneren van het Product en de daaraan verbonden kosten. De prijs van het Product zal aan Opdrachtgever geretourneerd worden, als ook eventuele andere door een Consumenten betaalde bedragen, binnen 30 dagen na de ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud en zekerheid

1. Alle door Opdrachtnemer geleverde Producten blijven eigendom van Opdrachtnemer tot het moment van volledige betaling van al hetgeen Opdrachtgever uit hoofde van, samenhangende met of voortvloeiende uit, door Opdrachtnemer geleverde Producten, aan Opdrachtnemer verschuldigd is.
2. Onverminderd het hiervoor in dit artikel bepaalde, is het Opdrachtgever toegestaan de Producten aan derden te verkopen, doch zulks uitsluitend in het kader van zijn normale bedrijfsvoering. Alsdan is Opdrachtgever gehouden de verkregen gelden onverwijld aan

- Opdrachtnemer over te dragen, dan wel, indien niet tegen contante betaling is verkocht, de verkregen vorderingen onverwijld aan Opdrachtnemer over te dragen.
- Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de Producten die zich onder Opdrachtgever, dan wel een derde bevinden, maar aan Opdrachtnemer in eigendom toebehoren, onder zich te nemen, zodra de reële kans bestaat dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Het voorgaande laat onverlet de overige rechten van Opdrachtnemer, waaronder die tot schadevergoeding.

Artikel 8 Levering

- Opgegeven termijnen voor levering door Opdrachtnemer zijn indicatief. Deze zijn nimmer als fatale termijnen aan te merken. Opdrachtnemer spant zich naar behoren in om de overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of opgegeven termijn brengt Opdrachtnemer niet in verzuim. Opdrachtnemer dient derhalve middels een aangetekend verzonden ingebrekestelling een redelijke termijn van minimaal 21 dagen geboden te worden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- Opdrachtnemer is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die, vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden, waaronder omstandigheden veroorzaakt door Opdrachtgever, waaronder het niet tijdig aanleveren van de juiste informatie of data, welke zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.
- Levering kan om praktische redenen in gedeelten plaatsvinden, waaronder bij uitblijvende levering van Producten van Derden. Bij Consumenten zal levering op afgesproken datum plaatsvinden.
- Consumenten zijn tot het moment van levering gerechtigd de overeenkomst eenzijdig schriftelijk, mondeling of per email te ontbinden indien levering niet binnen dertig kalenderdagen na de overeengekomen leveringsdatum heeft plaatsgevonden.

Artikel 9 Betaling

- De administratie van Opdrachtnemer strekt tot volledig bewijs van het gefactureerde.
- Opdrachtgever geeft goedkeuring voor eventuele facturatie per email.
- Betaling dient te geschieden op de door partijen overeengekomen wijze, of indien partijen daarover geen specifieke afspraken hebben gemaakt op in het bestelproces aangegeven wijze. Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering als de dag van betaling.
- Opdrachtgever dient de facturen van Opdrachtnemer te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
- Alle betalingen door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden in mindering gebracht op de eventueel opengevallen kosten en rente en voorts op de oudste nog openstaande facturen van Opdrachtgever, ongeacht enige andere aanduiding door Opdrachtgever.
- Enig beroep door Opdrachtgever, niet zijnde Consument, op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan, alsook iedere afwijking van de betalingscondities, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- Indien Opdrachtgever enige factuur van Opdrachtnemer niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en derhalve rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie vereist is.
- Indien op de vervaldatum geen (volledige) betaling is ontvangen, is een Consument de wettelijke rente verhoogd met 2% verschuldigd over het nog verschuldigde bedrag, welk bedrag direct opeisbaar is. Een Opdrachtgever niet zijnde Consument, is 2% rente per maand verschuldigd.
- Bij uitblijvende betaling zal Opdrachtnemer de vordering ter incasso uit handen geven. Opdrachtgever is in dat geval naast betaling van de hoofdsom, de daarover verschuldigde rente en de aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle door Opdrachtnemer geleden schade, alsmede alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten bedraagt 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,- en voor niet- Consumenten € 200,- exclusief BTW. Opdrachtgever is over de incassokosten eveneens de rente verschuldigd.
- Indien Opdrachtgever van mening is dat een factuur onjuist is, kan Opdrachtgever zijn bezwaren uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum aan Opdrachtnemer kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Opdrachtnemer een onderzoek instellen. Bij niet of niet tijdige ingediende bezwaren wordt het gefactureerde dan wel het geïncasseerde bedrag aangemerkt als juist en door Opdrachtgever aanvaard.

11. Opdrachtnemer is gerechtigd voor alle nog te verrichten leveringen contante betaling voor aflevering van de Producten of enige garantie voor tijdige betaling te verlangen.
12. Indien in de financiële positie van Opdrachtgever na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de aflevering der Producten een aanzienlijke verslechtering optreedt, is Opdrachtnemer gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, dan wel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.

Artikel 10 Beëindiging

1. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst, zonder ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst, op te schorten, dan wel met onmiddellijke ingang buitengerechtelijke te ontbinden en zonder dat Opdrachtnemer hierdoor schadelijch wordt jegens Opdrachtgever, indien:
 - 1) Opdrachtgever failliet is verklaard, dan wel een aanvraag hiervoor is ingediend;
 - 2) Voor Opdrachtgever voorlopige of definitieve surseance van betaling is aangevraagd of verkregen;
 - 3) Opdrachtgever het vrije beheer over (een deel van) zijn vermogen heeft verloren;
 - 4) Opdrachtnemer redenen heeft te twifelen aan de betalingsmogelijkheid van Opdrachtgever om (tijdig) aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen.
 - 5) Opdrachtgever (een van) diens verplichtingen niet (volledig) nakomt.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is bij haar activiteiten (gedeeltelijk) afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Opdrachtnemer weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Opdrachtnemer is derhalve nimmer aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer of het verbreken ervan, ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende of na de overeenkomst met Opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 1. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 2. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;
 3. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen iedere vorm van indirecte schade waaronder aanvullende schadevergoeding, vergoeding van gevolgschade en schade wegens gederfde omzet of winst.
4. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor enige andere vorm van schade is uitgesloten indien blijkt dat Opdrachtnemer, of een door Opdrachtnemer ingeschakelde derde, de Producten op een ondeugdelijke wijze heeft gehanteerd of aangebracht. De wijze van hanteren of aanbrengen is ondermeer afhankelijk van de ondergrond, de temperatuur, de locatie en de gehanteerde aanbrengmaterialen. Laat u bij twijfel adviseren door een deskundige.
5. Indien en voor zover Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever tot enige schadevergoeding verplicht is voor directe schade, dan wel voor een toerekenbare tekortkoming, komt deze schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot het bedrag van de overeenkomst, dan wel, indien er meerdere facturen zijn, de betreffende of laatste factuur, te allen tijde met een maximum van € 250,-.
6. Iedere aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat vergoed wordt door de verzekeraar van Opdrachtnemer.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds vereist dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen na het ontstaan daarvan, per aangetekend schrijven bij Opdrachtnemer meldt.
8. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van (uitval of onbereikbaarheid door) overmacht, waaronder door storingen in het internet of bij andere providers, ziekte, stakingen, uitval van elektriciteit, uitval van hardware, pogingen van derden uitval of onbereikbaarheid van een site te bewerkstelligen, een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers e.d. Met overmacht wordt gelijk gesteld: in ernstige mate bemoeilijkt.

9. Met overmacht worden mede gelijk gesteld alle overige oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van Opdrachtnemer zijn ontstaan.

Artikel 12 Klachten & Garantie

1. Slechts de garantie van de Producent van de Producten is van toepassing. Opdrachtnemer zal als service in beginsel fungeren als bemiddelende tussenpartij.
2. Voor Consumenten geldt wat betreft de productgarantie voor productfouten een termijn van 2 jaar, dan wel de termijn die de producent van de Producten biedt. Voor niet-consumenten geldt een termijn van 6 maanden. De termijn geldt voor niet-geopende en niet-aangebrachte Producten. Producten dienen direct na opening gebruikt te worden.
3. Opdrachtgever heeft geen enkele garantie op de duurzaamheid van de Producten. De duurzaamheid is afhankelijk van ondermeer afhankelijk van de wijze van aanbrengen, de weersomstandigheden en het gebruik.
3. Opdrachtgever heeft geen enkel recht op garantie op de door Opdrachtnemer geleverde Diensten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
4. Klachten en aanspraken op garantie worden slechts in behandeling genomen indien deze schriftelijk binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen nadat de betreffende Diensten en/of Producten zijn ontvangen door Opdrachtnemer.
5. Opdrachtgever dient te allen tijde een ingebrekestelling te versturen bij klachten of aanspraken op garantie. Een ingebrekestelling dient per aangetekende post verzonden te worden en een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren en de klacht te onderzoeken.
6. Een ingebrekestelling dient een redelijke termijn van minimaal 21 dagen te bevatten.
7. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op garantie indien de gebreken niet toe te rekenen zijn aan Opdrachtnemer, dan wel de producent van de Producten.
8. Opdrachtgever zal alle door Opdrachtnemer voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen ter plaatsen een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de aard van de klacht, waaronder kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
9. Opdrachtgever kan nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van de overeenkomst vorderen, noch tijdens, noch na afloop van de eventuele overeengekomen garantietermijn.
10. Indien een klacht gegrond is, zal Opdrachtnemer trachten de werkzaamheden alsnog te (laten) verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden of onmogelijk is. Dit dient door de Opdrachtgever nadrukkelijk en schriftelijk kenbaar worden gemaakt.
11. Indien komt vast te staan dat een klacht (grotendeels) ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, voor rekening van de Opdrachtgever.
12. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, 1 jaar.

Artikel 13 Intellectueel eigendomsrecht

1. Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de Diensten en Producten berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens leveranciers. De levering van Diensten en/of Producten strekt nimmer tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.
2. Opdrachtnemer is bevoegd de handelsnaam en logo's van Opdrachtgever zonder nadere toestemming van Opdrachtgever, te gebruiker voor andere doeleinden, waaronder die van marketing en die van plaatsing op de website van Opdrachtnemer.

Artikel 14 Persoonsgegevens

1. Het uitvoeren van de overeenkomst brengt verwerking van persoonsgegevens met zich mee. Door het aangaan van deze overeenkomst geeft Opdrachtgever Opdrachtnemer opdracht om de verstrekte en noodzakelijke persoonsgegevens te verwerken. Andere verwerkingen zal Opdrachtnemer alleen uitvoeren in opdracht van Opdrachtgever of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat.
2. Opdrachtgever geeft met het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk toestemming persoonsgegevens over Opdrachtgever te verwerken en/of op te slaan in een database ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
3. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de door Opdrachtnemer verwerkte en te verwerken gegevens schriftelijk of per e-mail bekend maken en/of wijzigen.

Artikel 15 Geschillen

1. De Overeenkomst in samenhang met deze algemene voorwaarden geven volledig weer hetgeen tussen partijen is overeengekomen en vervangen alle eerdere en gelijktijdige, expliciete of impliciete afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijk als mondeling.
2. In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien beslist Opdrachtnemer.
3. Alle geschillen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
4. Alle geschillen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement waar Opdrachtnemer gevestigd is.